



Course (Business Management)
Business Process Improvement 商業流程改善
Business Simulation Workshop (Trial Class) 商業模擬工作坊 (體驗班)
Countdown® Project Management Countdown® 項目管理***
Crisis Management - Emergency Preparedness and Response Workshop 危機管理 - 突發事故應變工作坊***
Critical Thinking & Resilience Skills in Business Problem-Solving 企業中的批判性思維及韌性技巧
Design Thinking 設計思維***
Developing Organizational Strategy for Non-profit Organizations (NPOs) 非營利機構策略管理(實戰篇)
Effective Budgeting And Control (Finance For Non-Finance Professionals) 有效的預算和成本控制 (為非財務管理人士而設)
Effective Internal Control for Risk Management for Non-Finance Executive 有效的控制內部風險管理管理
Essential Strategies for Contract Negotiation 《合約談判策略技巧》工作坊
Essential Laws for Business Operations; Trade Description Ordinance; Competition Ordinance; Intellectual Property Rights in Hong Kong 企業營運必學法律知識
How to Use Social Media Legally in Workplace 職場上如何合法使用社交媒體
Master Your Project with a Single Sheet of Paper 一頁紙的項目管理課程
Performance Measurement & Budgeting For Management (Finance For Non-Finance Professionals) 以績效預算提升管治力 (為非財務管理人士而設)
Public Security and Crowd Control Management 公眾安全及人群控制管理
Recharge Your Organization with Intrapreneurship Skills 為你的組織充電-內部企業家的技能
Strategic Business Planning in Practice 策略商業規劃(實戰篇)***
Strategic Management of ESG Considerations 策略性管理 ESG 議題
Strategic Risk management for NGOs 非政府組織的策略風險管理
Strengthen Your Strategic Thinking Muscles 策略思維(強化篇)***
Three Legal Aspects Every Business Manager Should Know (Contract law; Tort law – negligence liability; Agency law) 企業營運不容忽視的三大法律範疇 : (合約法, 侵權法 - 疏忽責任, 代理法)
Use of Mediation in Construction and Engineering Disputes 調解實務: 建築業及工程界糾紛
Zodiak®: Unleash the Business Acumen 不可或缺的商业洞察力 ***
財富管理工作坊: 收息股賺取正現金流及期權套息
易經的管理應用
運用 5S 及目視化管理提升效能
應用創意工作坊
亂局中的管理新思維
如何利用合同減低企業的風險?
Course (Customer Service)
Customer Service Excellence in the Digital Age 數碼時代的卓越客戶服務
Mediation for Consumer Dispute 調解新應用: 消費糾紛
贏盡顧客心, 服務要變身— 提昇業界質素的溝通魔術貼
如何處理刁難客戶
服務新概念: 調解應用之道



活用故事力：贏得顧客心
客戶服務及狀態管理工作坊
Course (High Efficiency Series)
Effective Time Management 高效時間管理術
高效工作秘技(1)－工作整理術 (文件資料篇)
高效工作秘技(2)－工作整理術 (工作事務篇) 副題：一頁紙的工作整理術
高效工作秘技(3)－提升開會能力
高效工作秘技(4)－精煉的簡報技巧 副題：提案、企劃、簡報等等，一次過搞掂的高效簡報術
高效工作秘技(5)－如何提升執行力 (個人) 副題：如何訓練出高效的個人執行力
高效工作秘技(6)－如何提升執行力 (管理團隊) 副題：如何令難搞的下屬甘願配合你？
Course (Human Resources)
713 僱員薪酬計算實務課程
Applying Innovations to boost your Employee Engagement 應用創新來提升員工忠誠度
Attracting and Retaining Talents Through Effective HR Solutions 人力資源解決方案: 吸引和留住人才
How to Reduce Staff Turnover Workshop 減少員工流失對策工作坊
How to Write an Employee Handbook 如何撰寫員工手冊
HR Must-know essential: A concise Guide to Cap 57 Employment Ordinance (2-days) 人力資源必備知識：第 57 章“僱傭條例”詳解指南(2 天課程)
Mediation for Labour Disputes Resolution 調解實務：從勞資糾紛到雙贏局面
Preparing an Effective Workforce for the Next Economic Downturn 人力資源規劃：為即將到來的經濟衰退做好準備
Recent Updates on The Hong Kong Employment Laws 香港僱傭法例的最新發展
The Must-know Essential for HR: Hiring Outsourcing, Freelance, Part-Time and Contract Staff 人力資源分配實務課程：外判、自由工作者、聘請兼職或合約員工須知
Work Injury Prevention & Compliance of Employees' Compensation Ordinance 何預防及合法處理工傷
工傷保障 - 勞工保險與相關法例須知
招聘技巧：閱人
How to Effectively Manage Staff Grievances 如何有效管理員工申訴
Course (Management Systems, Health & Safety)
Heat Stress Prevention Workshop 預防暑熱壓力工作坊
ISO 45001:2018 OHSMS Transition Course for Implementation
ISO 45001:2018 OHSMS Auditor Migration Course
ISO 45001:2018 OHSMS Understanding & Application
Tree Risk Management 樹木風險管理
ISO 9001: 2015 Quality Management Systems Course (Requirements, Auditor and Implementation)
EMS14001:2015 Environmental Management Systems Course (Requirement, Auditor and Implementation)
HACCP implementation



ISO 22000:2018 Food Management Systems Course (Requirement, Auditor and Implementation)
Workplace Accident Investigation & Compliance of Employees' Compensation Ordinance 工傷意外調查及僱員補償條例的執行錦囊
工作場所職安健風險的評估及管理
如何符合職安健條例要求 免被起訴
旅遊業領隊職安健策略錦囊
介紹精益西格瑪在食品工業中的應用
工傷保障 - 勞工保險與相關法例須知
Course (People Management)
How to Handle Inappropriate Staff Based on Law 如何依法處理棘手的問題僱員
How to Manage Workplace Generation Gap 職場跨世代管理
Leading Change : How to Keep People Motivated When Chaos Reigns 領導變革：激勵人心，推動策新
Sharpen Your Performance Management and Appraisal Skill Workshop 工作表現管理及評核技巧
Mediation – The No-Nonsense Tool for Effective Team Building
Mediation for conflict management
如何管理老臣子及九十後員工？
職場跨世代管理
提升新晉主管帶人術***
主管督導課程
有效管理問題員工課程
如何成為管理團隊高手
衝突管理的藝術
高效團隊協作融合及溝通(Powered by Wiley Everything DiSC®)***
Course (PR & Communications)
Social Media Crisis Management 不容忽視的社媒危機
Strategic Communication Skills
Workplace Etiquette Principles on Email and WhatsApp Workshop 別小看電子文書禮儀(電郵、微信、Whatsapp)
Workshops on Communication Strategies for IT Professionals
物業管理員中文書信撰寫技巧培訓
觸動人心的演說技巧***
溝通技巧－說出力量***
商務談判技巧
重大事故後的傳媒對拆技巧***
與傳媒共舞***
投訴成風：如何應對客戶與傳媒
故事應用：品牌與營銷***



活用故事力：四兩撥千斤***
關公危機 vs 公關災難***
危機內外溝通技巧與策略***
Course (Sales & Marketing)
How to use O2O Referral marketing to drive business result and brand building? O2O 互導引薦營銷策略
KOL 網絡行銷實戰錦囊
中小企迎接數碼營銷的機遇
你懂得大客戶的營銷技巧嗎？
活用故事行銷與建立品牌
Course (School Series – For Teachers)
校園築堤－防護危機
讓刁難家長成為你的合拍夥伴
Course (School Series – For Students)
Business & Dining Etiquette Workshop
Effective Interviewing Skills & The Art of Writing a Good CV
Future CEO
Money Management Courses Series for youngsters 青少年財商管理課程系列
Professional Image Building & Networking
必勝的面試技巧：活用故事力工作坊
朋輩調解
生涯規劃工作坊
職涯規劃工作坊
Course (Others)
Miracles of Sentient Diet 悅性飲食的奇蹟
物理治療運動系列－物理治療帶運動
都市健康系列－肩頸綜合症
「九型人格」簡介
提神醒腦工作坊
愛笑瑜伽工作坊
職場中必備的商務及餐桌禮儀
專業商務禮儀
*** signature courses 最為追棒課程



Study Tour

An Eldercare Study Tour to Singapore: A Smart Nation Tackling the Challenges of Ageing
星加坡樂齡科技及復康考察團

Automation for Food & Catering industry: Taiwan Study Tour 台北餐飲自動化設備四天考察團

One Belt One Road Friendship and Economic Opportunities: South African Study Tour
「一帶一路」友誼及經濟發展機會：南非考察團

An Eldercare Study Tour to Japan 長者創新科技服務 --- 日本交流體驗

Smart City: Study tour to Japan 智能城市 --- 日本體驗

Smart City: Study tour to Singapore 智能城市 --- 新加坡體驗

Building Information Modelling (BIM): Experience of Singapore

HACCP Principles in Food Processing Enterprises: Hong Kong & Macau
危害分析重要管制點系統(HACCP) 食物安全處理考察團

Industry 4.0: Germany Study Tour 德國工業 4.0 考察團

台北探訪遊樂 4 天團

We also have in-house training programs, please feel free to contact us!
我們亦有開辦內部培訓課程(包班)，歡迎查詢！

查詢熱線：21539887 電郵：training@ced.edu.hk

其他課程：<http://www.ced.edu.hk/public-training>

地址：香港九龍旺角登打士街 56 號家樂坊 13 樓 1314 室