

# 職場跨世代管理

老臣子與新世代員工，由於背景與生活環境不同，在工作行為、思考模式與價值觀上，都呈現出明顯的差異化。卓越的領導近年愈多運用故事力作為管理，特別面對市講求簡單感性，以自我為中心的新世代及「食鹽多過你食米」的老臣子，說理和教條都不易發揮作用。無論是建立共同願景、鼓勵創意、化解矛盾、情景教育，故事力每能以四兩撥千斤，發揮意想不到的功效。本課程揉合中西故事經典，兼融西方管理重道而東方則重術，彼此參照，並透過情境練習讓學員互動討論，相得益彰。



## 課程對象

領導老臣子或新世代的的管理層；及有興趣認識怎樣以故事力應用在職場管理的人士。

## 課程大綱

- 了解跨世代的時代背景及特性
- 認識跨世代在職場上的價值觀如何影響行為
- 為什麼要「說故事」
- 說故事的技巧及四大元素：思維，組織，表達，想像
- 如何打造故事
  - 讓整個組織團結起來，建立高績效團隊
  - 追尋共同的願景、凝聚共識
  - 駕馭、驅動、儲能、釋放跨世代的潛能
  - 開啟跨世代成員對話及溝通
- 即場情境練習



**授課語言：**粵語

**日期及時間：**2019年1月16日(星期三) 9:30am – 5:30pm

**費用：**港幣\$2,200 / 港幣\$2,000\* (\*於2018年12月28日或之前付款; 或三人同時報讀)

## 證書頒發

出席率達總時數 80%以上之學員可獲「華基商學院 CED School of Business」頒發出席證書乙張。

## 授課地點

香港北角渣華道 210 號 3 樓 華基商學院 (港鐵北角站 A1 出口)

## 報名及繳費辦法

請將港幣支票連同報名表郵寄至：

香港北角渣華道 210 號 3 樓 華基商學院

(支票請書明支付「CED School of Business Limited」，並請劃線)

## 查詢詳情

電話：21539887 電郵：training@ced.edu.hk

## 講者介紹

李錦洪簡歷：具感染力、洞察及生命力的企業教練；香港資深跨媒體工作者，基督教時代論壇周報創辦人。逾三十年傳媒工作經驗，歷任報紙總編輯，電台及電視節目主持，城市大學 EMBA 溝通與演說學講師，經常應邀為政府部門，公私營機構，教育及社會服務界開設說話溝通及演說技巧，危機管理面對傳媒，故事技巧等專門培訓課程。近年主領有關傳媒與溝通技巧，故事管理與創意思維工作坊之單位包括：澳門政府新聞局、香港浸會大學、香港中文大學、香港電燈公司、醫院管理局、房屋署、地政總署、勞工處、公務員培訓處、機場管理局、警務處、環保署、天文台、MTR、Crystal Group、Cisco System、Johnson & Johnson、東華三院、社聯等。



## 報名表格

### 職場跨世代管理 2019 年 1 月 16 日 (星期三)

- 申請人請填妥以下表格，然後傳真至：(852) 2770 3230，或電郵至：training@ced.edu.hk

|  |     |                |     |
|--|-----|----------------|-----|
| 公司名稱：  |     | 聯絡人姓名 (先生/女士)： |     |
| 地址：  |     | 職位：            |     |
|  |     | 電話：            |     |
|  |     | 電郵：            |     |
| 參加者姓名 (先生/女士)：   |     | 參加者姓名 (先生/女士)： |     |
| 職位：  |     | 職位：            |     |
| 電話：  | 傳真： | 電話：            | 傳真： |
| 手提電話：  |     | 手提電話：          |     |
| 電郵：  |     | 電郵：            |     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 座位有限，先到先得，滿額即止，以繳交費用為準。</li><li>✓ 申請人請依時到達上課地點。如要取消申請，請在上課前 14 個工作天以書面通知。否則已繳費用，概不退回。</li><li>✓ 缺席者已繳費用，概不退回。不設有補課。</li><li>✓ 課程提供者有權根據有需要情況作出任何調動，包括課程內容、上課地點時間及講師。</li><li>✓ 請問你從何渠道得知本課程？ 1. <input type="checkbox"/> 傳真 2. <input type="checkbox"/> 電郵 3. <input type="checkbox"/> 互聯網 4. <input type="checkbox"/> 講座 5. <input type="checkbox"/> 廣告 6. <input type="checkbox"/> 業務經理 7. <input type="checkbox"/> Facebook 8. <input type="checkbox"/> LinkedIn 9. <input type="checkbox"/> 學會：(請註明) _____</li><li>10. <input type="checkbox"/> 其他：(請註明) _____</li></ul> |     |                |     |

本校只會把以上個人資料作本研討會登記之用，並會依《個人資料(私隱)條例》保密處理。條例全文請參考香港個人資料私隱專員公署網頁：[https://www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/files/pdpo.pdf](https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/files/pdpo.pdf)

本人同意以上條款。申請人簽署：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_