

# 提升新晉主管帶人術

## Key Skills to Preparing Newly Promoted Supervisors for Success

新手主管上任，大家都在看，你有什麼料？以公司職等而言，「主管」處於上級與下屬間，新手主管必須理解，他們的責任重點在於部門帶領及人力管理，以確保所有人都能順利完成工作。成功的主管要能展現個人魅力帶領團隊，在面對高層檢視時，要能同時維護公司利益，也要能保護下屬。然而，優秀的管理者必需經過種種情境歷練、學習成長、自我啟發，才有機會進一步成為「稱職的管理者」。

### 課程目的：

- 啟發新手主管之角色自覺，認識自己的定位。
- 培養主管人員應有的態度與氣質，強化組織互動與人際關係，贏得團隊成員信任。
- 強化初晉升主管的領導智慧與管理技巧，讓新晉主管也能掌握並勝任承上啟下的主管職責。

### 課程對象：

新任或即將升任帶人主管者、欲加強管理實務應用者、或對管理有興趣及具發展潛力者。

### 授課語言：粵語

### 日期及時間：

2020年2月27日(星期四) 9:30am – 5:30pm

### 費用：

每位 HKD2300/\*HKD2150

(\*於2020年2月6日或之前報名及付款，或三人同時報讀)

### 授課形式：

互動、遊戲活動、角色扮演和小組討論，輔以理論授課

### 授課地點：

九龍旺角登打士街56號家樂坊21樓(港鐵油麻地站A2出口)

### 查詢：

電話：21539887 電郵：training@ced.edu.hk

### 報名及繳費辦法：

請填妥報名表格連同劃線支票，郵寄至：九龍旺角登打士街56號家樂坊13樓1314室 華基商學院收(支票請書明支付「CED School of Business Limited」，並請劃線)

### 證書頒發：

完成課程之學員可獲「華基商學院 CED School of Business」頒發出席證書乙張。

## 課程內容

- ✓ 靈活應變的新世代文化
- ✓ 理解人性的冰山
- ✓ 釐清自我價值與協同效應
- ✓ 新晉主管扮演的8個角色
- ✓ 三文治主管的難題：怎樣令高層放心、基層服氣，帶人做事不再左右為難
- ✓ 領導帶人的法則：
  1. 賦予工作意義感－為員工畫出一個夢，召喚他們的使命感
  2. 增進員工勝任感－員工最需要主管做的事：給挑戰、給肯定、給回饋
  3. 促成工作進度感－團隊士氣的最大動力：告訴員工「你的努力我有看見」
  4. 有效指正部屬－掌握人性＋具體明確，讓正面責備成為有效激勵



## 導師：Mr Wilkie Choi

工商管理學士 The Open University of Hong Kong、管理領導學碩士 Napier University、教練應用學碩士研究生 Oxford Brooke University、心理諮詢師 (南方醫科大學)、認可「身心語言程式學」高級導師 (NLP University)、認可「身心語言程式學」導師 (IANLP, INLPA, ANLP)、認可 Neuro-Semantics / NLP 發證領導級導師 (ISNS®)、認可「身心語言程式學」高級執行師 ( ABNLP, IANLP, NLP University, Society of NLP )、註冊時間線治療師 (TLTA)、國際企業教練 Meta-Coach (ISNS)、Coach U 生命教練、Corporate Coach U 企業教練、特許課程「銷售奇才」導師 ISNS®、特許課程「The Coaching Clinic」導師 Corporate Coach U、特許課程「領導奇才」導師 ISNS®、國際性格分析 Asianic Psychologists Press (APP) MBTI® 認證導師、中國企業培訓師師資

蔡導師擁有十五年銷售管理和十年培訓經驗。善長溝通、人際關係、客戶服務、企業管理、銷售技巧，心靈成長和教練技術等培訓專案。蔡導師以互動、體驗和理論，及以風趣、分享來教學。讓學員能將所學，容易掌握和應用於工作和生活中。他亦是唯一擁美國加州 NLP 大學(NLP 發源地)身心認可「身心語言程式學」(NLP)高級導師資格，同時擁有美國最新領導心理學系統的 ISNS「身心語義學」先驅領導導師及國際企業教練。

蔡導師擁有豐富的培訓經驗，包括 PEAK、IVE、HKUSPACE、City U、Poly U、房屋署、勞工處、MTR、匯豐銀行、宏利香港、中銀集團人壽、P&G、美國強生公司...等。

### 報名表

#### 提升新晉主管帶人術 (2020 年 2 月 27 日)

- 申請人請填妥以下表格，然後傳真至：(852) 2770 3230，或電郵至：training@ced.edu.hk

公司名稱：	聯絡人姓名(先生/女士)：		
地址：	職位：		
	電話：		
	電郵：		
參加者姓名(先生/女士)：	參加者姓名(先生/女士)：		
職位：	職位：		
電話：	傳真：	電話：	傳真：
手提電話：	手提電話：		
電郵：	電郵：		

- ✓ 座位有限，先到先得，滿額即止，以繳交費用為準。
- ✓ 申請人請依時到達上課地點。如要取消申請，請在上課前 14 個工作天以書面通知。否則已繳費用，概不退回。
- ✓ 缺席者已繳費用，概不退回。不設有補課。
- ✓ 所有課程費用必須在上課日前 3 個工作天前付清。如遲交費用，本校將會額外收取港幣 200 元行政費。
- ✓ 課程提供者有權根據有需要情況作出任何調動，包括課程內容、上課地點時間及講師。
- ✓ 請問你從何渠道得知本課程？ 1.  傳真 2.  電郵 3.  互聯網 4.  講座 5.  廣告 6.  業務經理 7.  Facebook 8.  LinkedIn 9.  學會：(請註明) \_\_\_\_\_ 10.  其他：(請註明) \_\_\_\_\_

本校只會把以上個人資料作本課程登記之用，並會依《個人資料(私隱)條例》保密處理。條例全文請參考香港個人資料私隱專員公署網頁：  
[https://www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/files/pdpo.pdf](https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/files/pdpo.pdf)

本人同意以上條款。

申請人簽署：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_